



POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA ZDROWOTNEGO ŻYWIENIA

Podstawowym celem Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS NIWA w Kołobrzegu w zakresie jakości, jest świadczenie usług na rzecz osób korzystających z usług Ośrodka w sposób zapewniający jak najlepszą usługę hotelową, leczniczo – rehabilitacyjną i gastronomiczną.

Pozostałe cele prowadzonej polityki to m.in. :

- ciągłe doskonalenie świadczonych usług,
- utrzymanie i ciągła poprawa efektywności systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwa żywienia,
- dbanie o wizerunek Centrum,
- spełnianie wymagań określonych w dokumentacji wewnętrznej i obowiązujących wymaganiach prawnych,
- sukcesywne podnoszenie kwalifikacji pracowników w celu lepszego spełnienia przez nich wymagań klientów.

Wszyscy pracownicy Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS NIWA w Kołobrzegu mają świadomość, że jakość i bezpieczeństwo wyrobów i usług jest podstawowym warunkiem osiągnięcia postawionych celów i zapewnienia rozwoju.

Inicjatywa, jaką podejmują pracownicy Centrum opiera się na:

- ciągłym doskonaleniu wyrobów i usług uwzględniającym aspekty zdrowotne,
- włączeniu wszystkich w realizację ustanowionej polityki.

Codzienna postawa pracowników Centrum jest zainspirowana następującymi zasadami:

- precyzyjnym określeniu co ma być wykonane,
- dobrym wykonaniu tego, co było zaplanowane,
- mierzeniu i ciągłym upewnianiu się, że wszystko przebiega zgodnie z wymaganiami i przyjętymi procedurami, i że ustalone procedury nadążają za ewolucją potrzeb klientów.

Takie kryteria jak: bezpieczeństwo żywienia, porządek, czystość dają świadectwo zachowania każdego z pracowników, czego skutki mogą być odczuwalne poprzez zadowolenie klientów, wyrażające się wzrostem ilości zawieranych umów i zaufaniu, jakim nas darzą.

Dyrekcja Ośrodka określiła powyższą politykę w zakresie jakości usług i bezpieczeństwa żywienia i zapewnia, że jest ona powiązana z oczekiwaniami i potrzebami gości jak również z celami działania Centrum. Polityka jest rozumiana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach.

Dyrekcja Centrum zobowiązuje się zapewnić wdrożenie polityki jakości i bezpieczeństwa żywienia oraz jej stosowanie, dzięki między innymi poleceniu przestrzegania zasad określonych w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wspieraniu swoim autorytetem wszystkich działań podejmowanych na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa żywienia oraz ciągłego doskonalenia systemu. Wszyscy pracownicy są zmobilizowani i zaangażowani w stosowanie tak pojętej polityki jakości i bezpieczeństwa żywienia. W ramach przeglądu przez kierownictwo, weryfikowana będzie jej realizacja.

DYREKTOR
Centrum Rehabilitacji Rolników
KRUS NIWA

dr n.med. Elżbieta Wabiszewska