



## MISJA/POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego NIWA w Kołobrzegu zostało powołane jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej w celu realizowania zadań Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie rehabilitacji leczniczej i udzielania świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Realizacja powyższych celów jako przyjętej polityki nakłada w sposób zdecydowany konieczność pokazania i dokumentowania zdolności do zaspakajania oczekiwań naszych klientów, spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności.

Zadania Centrum to:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie rehabilitacji leczniczej,
- prowadzenie działań z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia,
- udzielanie świadczeń zdrowotnych polegających na interdyscyplinarnych, kompleksowych działaniach usprawniających, służących zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia,
- udzielanie dodatkowych świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w umowach cywilnoprawnych zawieranych z publicznymi i niepublicznymi dysponentami środków finansowych oraz z osobami fizycznymi,
- organizowanie wczasów,
- organizowanie szkoleń i zajęć dydaktycznych z zakresu promocji zdrowia.

Wykonując swoje zadania Centrum może współpracować z zakładami opieki zdrowotnej, jednostkami badawczo-rozwojowymi, terenowymi organami administracji państwowej, jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami rolników oraz instytucjami i organizacjami publicznymi.

Wszyscy pracownicy Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS NIWA w Kołobrzegu mają świadomość, że jakość i bezpieczeństwo naszych wyrobów i usług jest podstawowym warunkiem osiągnięcia postawionych celów i zapewnienia rozwoju.

Inicjatywa, jaką podjęliśmy opiera się na:

- ciągłym doskonaleniu naszych wyrobów i usług uwzględniając aspekty zdrowotne,
- włączeniu wszystkich pracowników w realizację ustanowionej polityki.

Nasza codzienna postawa jest zainspirowana następującymi zasadami:

- precyzyjnym określeniu co ma być wykonane,
- dobrym wykonaniu tego, co było zaplanowane,
- mierzeniu i ciągłym upewnianiu się, że wszystko przebiega zgodnie z wymaganiami i przyjętymi procedurami, i że nasze procedury nadążają za ewolucją potrzeb klientów.

Takie kryteria jak: bezpieczeństwo żywienia, porządek, czystość dają świadectwo zachowania każdego z nas, czego skutki mogą być odczuwalne poprzez zadowolenie naszych klientów wyrażające się wzrostem ilości zawieranych umów i zaufaniu, jakim nas darzą.

Dyrektor Centrum określił powyższą politykę w zakresie jakości usług i bezpieczeństwa żywienia i zapewnia, że jest ona powiązana z oczekiwaniami i potrzebami gości jak również z celami działania Ośrodka. Polityka jest rozumiana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach.

Zobowiązuję się osobiście zapewnić wdrożenie tej polityki jakości i bezpieczeństwa żywienia oraz jej stosowanie, dzięki między innymi poleceniu przestrzegania zasad określonych w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wspieram swoim autorytetem wszystkie działania podejmowane na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa żywienia oraz ciągłego doskonalenia systemu.

Ze swej strony, w ramach przeglądu przez kierownictwo, będę sprawdzała, czy polityka jest realizowana.

Zwracam się do wszystkich pracowników z prośbą o zmobilizowanie się i zaangażowanie w stosowanie tak pojętej polityki jakości i bezpieczeństwa żywienia.

aktualna  
na dzień: 25.04.2018 r.

DYREKTOR  
Centrum Rehabilitacji Rolników  
KRUS NIWA  
*dr n.med. Elżbieta Kabiszewska*