

## POLITYKA Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego NIWA w Kołobrzegu zostało powołane jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, aby realizować zadania Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie rehabilitacji leczniczej i udzielania świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Misja Centrum brzmi:

*„Utrzymując wysoki poziom jakości spełniać wymagania klientów (pacjentów) przy zastosowaniu skutecznych metod rehabilitacyjnych i terapeutycznych wykorzystując przy tym w pełni zasoby Centrum”*

Politykę tę realizujemy poprzez działanie w ramach wdrożonych Systemów:

- Zarządzania Jakością – zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015,
- Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji – zgodnego z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2013,

przy jednoczesnym, pełnym zaangażowaniu całego kierownictwa i udziale wszystkich pracowników.

Nasze główne cele strategiczne będące kierunkiem działania i intensywnego doskonalenia to:

1. ciągle doskonalenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych z zachowaniem poufności, integralności i dostępności posiadanych informacji oraz niezawodności procesów ich przetwarzania mając na celu podnoszenie zadowolenia klienta (pacjenta),
2. dążenie do uzyskania poprawy stanu zdrowia klienta (pacjenta),
3. dbałość o zachowanie należytego bezpieczeństwa żywienia w procesie przygotowywania posiłków oraz ich podawania,
4. zatrudnienie wysoko wykwalifikowanego personelu i dążenie do zapewnienia systematycznego podnoszenia jego kwalifikacji,
5. ciągle doskonalenie wszystkich działań i procesów Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
6. modernizowanie zasobów infrastruktury w miarę posiadanych możliwości finansowych, a przez to zwiększenie efektywności ekonomicznej i organizacyjnej działalności Centrum mające na celu prowadzenie racjonalnej gospodarki finansowej,
7. realizację wszystkich procesów w warunkach wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji, osiąganego poprzez:
  - przestrzeganie zasad bezpieczeństwa informacji,
  - zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji zgodnie z przyjętą w Centrum metodyką,
  - wdrażanie, adekwatnych do oszacowanego ryzyka, zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych,
  - wdrażanie planów ciągłości działania i sprawne reagowanie na zgłaszane incydenty.

W imieniu wszystkich pracowników i własnym deklaruję, że Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zrozumiana i wdrożona, a jej realizacja jest zadaniem dla każdego z nas.

aktualna  
na dzień, 01.07.2021 r.

DYREKTOR  
Centrum Rehabilitacji Rolników  
KRUS NIWA

dr n.med. Elżbieta Wcisławska