

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego NIWA w Kołobrzegu zostało powołane jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, aby realizować zadania Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w zakresie rehabilitacji leczniczej i udzielania świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

„Główną misją i celem działalności Centrum jest zaspokojenie potrzeb i oczekiwań pacjentów”

Politykę tę realizujemy poprzez działanie w ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością – zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, przy jednoczesnym, pełnym zaangażowaniu całego kierownictwa i udziale wszystkich pracowników.

Nasze główne cele strategiczne będące kierunkiem działania i intensywnego doskonalenia w zakresie jakości to:

1. ciągle doskonalenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych z zachowaniem poufności, integralności i dostępności posiadanych informacji oraz niezawodności procesów ich przetwarzania mając na celu podnoszenie zadowolenia klienta (pacjenta),
2. dążenie do uzyskania poprawy stanu zdrowia klienta (pacjenta),
3. dbałość o zachowanie należytego bezpieczeństwa żywienia w procesie przygotowywania posiłków oraz ich podawania,
4. zatrudnienie wysoko wykwalifikowanego personelu i dążenie do zapewnienia systematycznego podnoszenia jego kwalifikacji,
5. ciągle doskonalenie wszystkich działań i procesów,
6. modernizowanie zasobów infrastruktury w miarę posiadanych możliwości finansowych, a przez to zwiększenie efektywności ekonomicznej i organizacyjnej działalności Centrum mającej na celu prowadzenie racjonalnej gospodarki finansowej.

W imieniu wszystkich pracowników i własnym deklaruję, że Polityka Systemu Zarządzania Jakością jest zrozumiana i wdrożona, a jej realizacja jest zadaniem dla każdego z nas.

DYREKTOR
CENTRUM REHABILITACJI ROLNIKÓW
KASY ROLNICZEGO UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Dr n.med. Elżbieta Wabiszewska